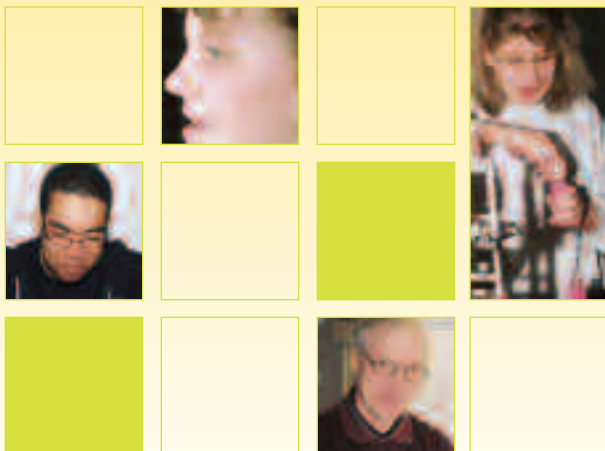


Droits de l'usager

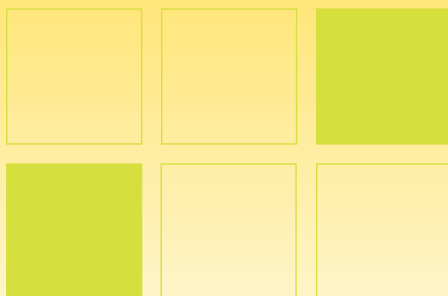
- » Droit à l'information
- » Droit à l'accompagnement et à l'assistance
- » Droit de recevoir des services
- » Droit de participer aux décisions qui le concernent
- » Droit d'être représenté dans l'exercice de ses droits
- » Droit à la confidentialité
- » Droit de recours légal.



*Comité des usagers
du CRDI Normand-Laramée*

Fascicule d'information

Un **COMITÉ**
à votre **IMAGE**

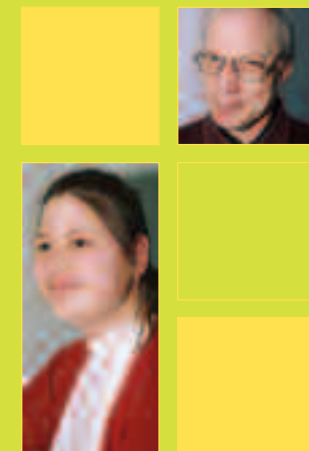


Comité des usagers du CRDI Normand-Laramée

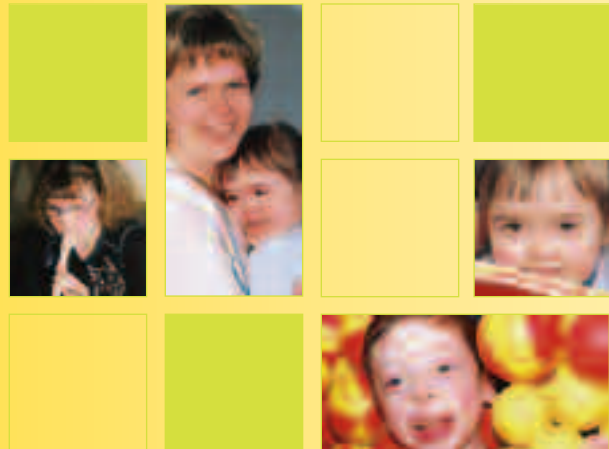
304, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : (450) 972-2099, b.v. 2077
Télec. : (450) 972-2020
Courriel : crdi_usagers@ssss.gouv.qc.ca

normand-laramée

Un
COMITÉ
à votre
IMAGE



COMITÉ DES USAGERS
CRDI
NORMAND-LARAMÉE
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE



Rôle et fonctions du comité des usagers

***Le comité
a pour objectif principal
de veiller au maintien
et à l'amélioration
de la qualité des services
offerts aux usagers.***

Composition

Le comité des usagers du CRDI Normand-Laramée est constitué de neuf (9) personnes :

- » 7 usagers et/ou leur représentant
- » 1 parent d'utilisateur de la naissance à 17 ans
- » 1 parent d'utilisateur de la Résidence Louise-Vachon.

Rôle et fonctions

- » Renseigner les usagers et leur famille sur leurs droits et obligations
- » Promouvoir l'amélioration des services offerts par le CRDI
- » Défendre collectivement les droits des usagers
- » Accompagner et assister sur demande les usagers et leur famille dans toutes les démarches entreprises, y compris le processus de plainte
- » Siéger au conseil d'administration du CRDI
- » Représenter l'ensemble des usagers dans les différents comités de travail du CRDI.

La raison d'être du CRDI, c'est avant tout les personnes qui utilisent ses services. De ce fait, les gestes posés à l'endroit des usagers doivent être inspirés par le respect de ceux-ci et par la reconnaissance de leurs droits et libertés.

Pour toute demande
d'aide et d'accompagnement



Pour une question, un
commentaire....



Pour participer au comité



Pour proposer des solutions,
des améliorations...



CONTACTEZ-NOUS!



**Comité des usagers
du CRDI Normand-Laramée**

304, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2

Tél. : (450) 972-2099, b.v. 2077

Télec. : (450) 972-2020

Courriel : xxxxxxxxx@ssss.gouv.qc.ca