

NOTRE PHILOSOPHIE DE GESTION



CRDI
NORMAND-LARAMÉE
RENTES DE CAPITALISATION ET GESTION D'ACTIFS



VALEURS • ENGAGEMENTS • ATTENTES



LES FONDEMENTS QUI SOUS-TENDENT NOTRE PHILOSOPHIE DE GESTION

Le personnel du CRDI Normand-Laramée constitue la plus importante ressource consacrée à la réalisation de notre mission, de nos objectifs et de notre développement. Chacun des membres de l'établissement devient l'atout majeur de notre succès et de la haute qualité des soins et services offerts à nos usagers. Notre philosophie à l'égard de la gestion de nos ressources humaines traduit notre volonté et notre engagement d'offrir un milieu de travail sain et harmonieux, propice au développement et à l'épanouissement de notre personnel. Elle présente ainsi un ensemble de valeurs de gestion guidant nos pratiques, nos actions et décisions au quotidien. Partagées par l'ensemble des membres de l'établissement, ces valeurs soutiennent la réalisation de notre vision, soit d'être **une organisation professionnelle et performante, à dimension humaine, reconnue pour son expertise et sa capacité d'innovation dans la réponse aux besoins diversifiés de la clientèle qui exige des résultats.**

Cette philosophie trouve essence dans les principes suivants :

- Soutenir l'adhésion et l'engagement de tout le personnel à la mission, aux orientations et aux valeurs de l'établissement;
- Promouvoir et soutenir l'engagement qualité à travers l'ensemble des processus cliniques et administratifs;
- Encourager et soutenir le développement des ressources humaines et la mise en commun des compétences;
- Reconnaître et valoriser la compétence et la contribution du personnel;
- Faciliter les échanges et le développement optimal des mécanismes de communication;
- Assurer l'amélioration continue des pratiques favorisant la santé, le mieux-être et la mobilisation du personnel.



NOS VALEURS DE GESTION

Afin d'assurer la mobilisation de nos ressources humaines, indispensable à la réalisation de sa mission, le CRDI Normand-Laramée entend donc respecter et promouvoir dans ses relations avec son personnel, quatre (4) valeurs fondamentales, soit :

Respect

Confiance et estime mutuelle, reconnaissance des réalisations et considération pour autrui sont des éléments importants de toutes relations de travail. Dans un contexte organisationnel, le respect se traduit notamment par un sentiment de considération envers les personnes avec qui nous transigeons.

Cohérence

La cohérence est la concordance entre nos décisions, nos discours et nos actions. On doit la retrouver dans tous les secteurs d'activités et guider les actions de tous les membres de l'organisation. La cohérence donne un sens et une crédibilité aux exigences liées à la réalisation de notre mission.

Professionalisme

La réalisation de notre mission comme établissement de 2^e ligne, auprès des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, fait appel au professionnalisme de l'ensemble de notre personnel, et ce, dans tous les secteurs d'activités. Par professionnalisme, nous faisons référence aux connaissances, savoir-être et savoir-faire qui soulignent un travail de qualité, efficace et efficient.

Performance

La performance est le résultat ultime de l'ensemble des efforts afin de répondre adéquatement et efficacement aux besoins et aux attentes de notre clientèle. Ceux-ci consistent à faire les bonnes choses, de la bonne façon, au bon moment, au juste coût et dans les meilleurs délais.

LES ENGAGEMENTS À L'ÉGARD DES MEMBRES DE NOTRE ORGANISATION



Les principes énoncés dans cette philosophie de gestion n'auront de sens que s'ils s'actualisent concrètement dans le travail. L'ensemble des membres de notre organisation est appelé à partager la vision et les valeurs prônées et à les traduire dans leur quotidien afin d'offrir un service de qualité à notre clientèle.

Respect

- Agir avec civilité dans nos rapports interpersonnels, en faisant preuve de respect, de collaboration, de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre à l'égard d'autrui;
- Accueillir les différences individuelles et les différents points de vue;
- Appliquer et promouvoir les principes qui touchent l'équité en matière d'emploi, la vie privée, la santé et la sécurité au travail, la protection contre le harcèlement et la discrimination;
- Favoriser l'expression des opinions et des idées par une participation active aux activités professionnelles et organisationnelles;
- Contribuer à établir de saines relations de travail avec les instances syndicales ou autres instances représentant les employés de toutes les catégories de personnel;
- Soutenir et promouvoir la santé, le mieux-être et la mobilisation du personnel;
- Souligner et reconnaître de façon continue les contributions individuelles ou collectives à la réalisation de la mission de l'établissement.

Cohérence

- Promouvoir les valeurs organisationnelles dans les équipes et s'assurer de leur compréhension;
- Expliquer le sens de nos actions et décisions en se référant aux valeurs et orientations préconisées;
- Prendre des décisions qui soutiennent et respectent les valeurs et les orientations de l'établissement.

Professionalisme

- Recruter le personnel ayant les compétences requises, et dédié à la clientèle du CRDI ainsi qu'à son entourage;
- Investir dans le développement continu du personnel et la planification de carrière;
- Soutenir l'amélioration continue des pratiques professionnelles;
- Tenir compte des connaissances, capacités et expériences acquises au cours des années par le personnel pour soutenir le développement de l'organisation.

Performance

- Soutenir nos ressources humaines afin de pouvoir garantir l'accès, la continuité et la qualité des services;
- Faire preuve de rigueur dans la gestion des ressources humaines, financières, matérielles, techniques et informationnelles mises à notre disposition;
- Promouvoir la recherche, l'innovation et les nouvelles façons de faire;
- Assurer la supervision de gestion et clinique afin de déterminer les attentes pour chacun et les modalités de soutien et de suivi requises.



LES ATTENTES À L'ÉGARD DES MEMBRES DE NOTRE ORGANISATION

Respect

- Agir avec civilité dans leurs rapports interpersonnels, en faisant preuve de respect, de collaboration, de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre à l'égard d'autrui;
- Faire preuve de loyauté envers l'établissement, tant à l'interne qu'à l'externe;
- Participer de façon constructive, aux différentes activités professionnelles et organisationnelles retenues par l'établissement ;
- Contribuer à établir de saines relations de travail avec l'employeur et les employés et toutes autres instances internes ou externes à l'organisation.

Cohérence

- Travailler dans le respect des valeurs et en cohérence avec les orientations de l'établissement;
- Discuter de façon constructive, de la cohérence des décisions de l'établissement.

Professionalisme

- S'engager à rendre compte des activités liées à l'exercice de leur fonction;
- Analyser leur niveau de maîtrise des compétences;
- Identifier et partager leurs besoins de développement et de soutien;
- Participer activement au développement de leurs compétences;
- Participer et s'investir dans les activités de développement et de recherche;
- Maîtriser leur champ de pratique;
- Connaître et appliquer leurs obligations professionnelles et déontologiques s'il y a lieu.

Performance

- Participer de manière dynamique et constructive, aux activités visant le maintien et l'amélioration de la performance;
- S'engager à l'amélioration continue de nos pratiques;
- Actualiser les orientations de l'établissement en matière de changement.



VISON
L'EXCELLENCE
POUR
FAIRE LA
DIFFÉRENCE

L'actualisation de notre mission et de notre vision fait appel à l'engagement de tous les membres de notre organisation. Par notre philosophie de gestion, nous sommes tous invités à conjuguer nos efforts afin de répondre adéquatement et efficacement aux besoins de notre clientèle, qui demeure au cœur de nos actions.

Pour rendre vivante notre philosophie de gestion, nous sommes tous appelés à faire rayonner les valeurs de gestion à travers nos gestes au quotidien.